

# 维萨 EMV 留学生借记卡

## 95533 电话银行挂失换卡操作流程

卡片已激活后出现丢失或者损坏无法正常使用时，客户拨打建行客服：境内（010）95533；境外 86-10-95533

- 挂失换卡： 选择 1 个人业务
-  选择 3 挂失
-  选择 0#，转入人工客服

第一步：人工坐席会进行相关信息核实：

1. 告知客服身份证号码及姓名，挂失换卡卡种为留学生卡
2. 客服会随机核实开户时间、卡内余额、交易明细等

第二部：客服验证通过，进行挂失换卡申请

1. 登记国内手机号码，可正常接收 95533 信息
2. 客服告知换卡成功，请仔细阅读相关短信，进行后续操作

温馨提示：

换卡申请已成功受理后，为保证您顺利收到卡片，请将卡片邮寄地址、联系方式（电话和个人邮箱）、本人身份证正反面照片发送开户行指定邮箱：

bj\_xd\_yyb.bj@ccb.com。

其中：收卡人电话：境内（正常使用可接收 95533 信息）境外（国际区号+电话号码）收卡人地址：国家+详细地址（到门牌号码）；卡片支持邮寄国外，境外地址请用英文填写。

您的开户网点信息为：中国建设银行股份有限公司北京分行西单支行营业部  
地址：北京市西城区西单北大街 34 号；联系电话：66022071