

企业网银初始设置指南

一、 企业客户 E 路护航下载及安装.....	2
二、 网银盾密码初始设置.....	2
三、 企业网上银行客户登录.....	2
四、 操作员角色及权限设置.....	4
五、 两个网银盾的客户新增流程.....	6
1. 转账流程.....	6
2. 代发代扣流程设置.....	7
六、 三个盾及以上网银盾的客户新增流程.....	8
1. 转账流程.....	8
2. 代发代扣流程设置.....	10
七、 简版网银初始设置.....	12
1. 企业客户 E 路护航下载及安装.....	12
2. 简版企业网银证书下载.....	12
3. 简版企业网上银行客户登录.....	14
八、 常见问题.....	15
1. 网银无法登录.....	15
2. 电子对账.....	15
3. 网银追加账户.....	15
4. 网银追加新的网银盾.....	15
5. 关于操作员密码.....	15
6. 网银欠费如何处理.....	16

高版网银（有网银盾）初始设置步骤：

企业客户 E 路护航下载及安装——网银盾密码初始设置——主管登录——操作员及权限设置——转账、代发的流程设置——正常使用。

一、 企业客户 E 路护航下载及安装

登录建行网站（ www.ccb.com ），点击“公司机构”，选择“电子银行” - “下载中心”，进入下载页面，

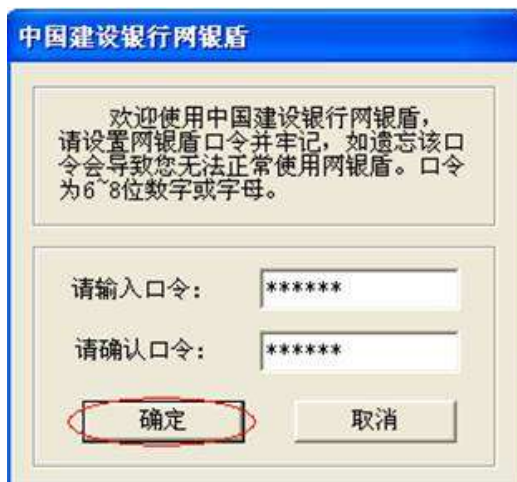


在下载页面右键点击“新版 E 路护航”，选择“目标另存为”，将文件保存在桌面，然后双击文件进行安装。



二、 网银盾密码初始设置

安全组件安装完毕后，高版客户需将新网银盾插入电脑 USB 接口，电脑屏幕弹出设置默认口令的提示，客户输入口令，并点击“确定”按钮。如图：



网银盾无屏幕的为二代盾，口令设置完成后即生效；网银盾带屏幕的为建行二代盾产品，此类盾在设置网银盾口令后还需要点击网银盾上的“确认”按钮，相关提示如下：



点击网银盾上的“确认”按钮，网银盾口令完成设置。



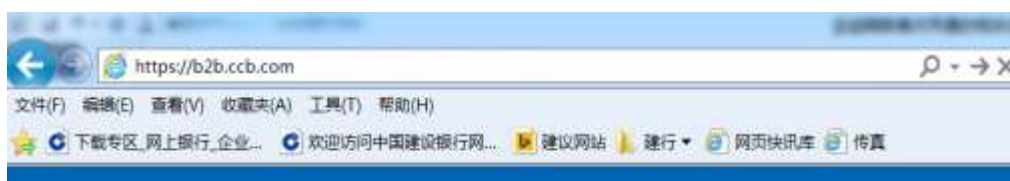
三、 企业网上银行客户登录

1. 需要先将网银盾插入 USB 口。目前登录方式有三种：

- 1) 网银盾插入后系统会自动弹出登录界面，若没自动弹出则请登录 www.ccb.com 网站，用鼠标左键点击一下“公司机构”，企业网上银行登录区，点击“登录”按钮。



- 2) 打开 IE 浏览器，并在地址栏输入网址登录 <https://b2b.ccb.com>



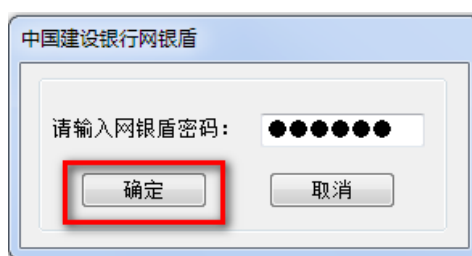
- 3) 如果新装驱动的客户，也可通过点击屏幕右下角的建行图标并点击“企业网银”按钮进行登录。



2. 开始登录后，弹出证书选择对话框，选择对应的证书，点击“确认”。



3. 输入网银盾密码，点击“确定”即进入登录界面。



4. 客户识别码和操作员代码由系统反显，主管操作员的登录密码及交易密码都是 999999



四、 操作员角色及权限设置

1. 操作员新增



用主管网银盾登录企业网银，进入“服务管理——操作员管理——操作员维护”，点击“新增”，填写姓名、操作员代码（制单员可设置为 666666，复核员可设置为 777777）、操作员类型（选择普通操作员）、证件类型、证件号码等信息后填入主管交易密码 999999 并点击“确认”提交。新增的操作员登录及交易密码默认为 123456。其中**两个盾的客户**只需要新增一个操作员，操作员类型只勾选制单；**三个盾的客户**需要新增两个操作员，一个操作员的类型只勾选“制单”，另一个操作员的类型只勾选“复核”。

2. 权限设置:



除主管之外，其它新增加的操作员需要设置操作员的账户权限。进入如下菜单: 服务管理 > 操作员管理 > 权限分配, 勾选未设置过权限的操作员, 点击“账户权限”, 进入界面后勾选“全选”, 填入主管交易密码 999999 并点击“确认”提交。



五、两个网银盾的客户新增流程



1. 转账流程

网银主管登录，选择服务管理->流程管理->自定义流程，选择“转账业务”->“付款”，点击“下一步”。



点击下一界面中“新增”

进入转账业务选择界面，选择“人民币付款”并点击“添加”，填写“流程名称”，点击“下一步”



在账户界面勾选“全选”，流程金额填 0.01，点击“下一步”，显示下图：



进入操作员选择界面。直接点击“完成设置”。填入主管交易密码 999999 后点击“确认”。



2. 代发代扣流程设置

点击菜单：服务管理——流程管理——自定义流程，选择“企业代收付”，点击“下一步”



下一界面点击“新增”



业务类型选择“代发业务——代发工资”，填写流程名称，两个盾的客户流程步骤选择 1，点击“下一步”



在账户界面勾选“全选”，流程金额全部填 0.01，点击“下一步”



在操作员选择界面，选定制单员，点击“添加”将制单员到右侧后点击“选定一级操作员”



进入下一界面后输入交易密码 999999 并点击“结束定制”。

六、三个盾及以上网银盾的客户新增流程



1. 转账流程

新增转账业务流程，流程设置为制单员提交后由复核员复核，主管不参与。

网银主管操作员登录，选择服务管理->流程管理->自定义流程，选择“转账业务”->“付款”，点击“下一步”



点击下一界面中“新增”

进入转账业务选择界面，选择“人民币付款”并点击添加，填写流程名称，点击“下一步”



在账户界面勾选“全选”，金额填 99999999，点击“下一步”，显示下图：



进入操作员选择界面。制单员已经默认，将复核员选中，点击“添加”选到右边，点击“选定第 1 级复核员”。



进入下一界面，点击“完成设置”，填入主管交易密码 999999，点击“确认”



2. 代发代扣流程设置

进入如下菜单: 服务管理——流程管理——自定义流程, 选择“企业代收付”, 点击“下一步”



进入下一界面，点击“新增”



进入业务选择界面，业务类型选择“代发业务——代发工资”，填写流程名称，两个盾的客户流程步骤选择 2，点击“下一步”

流程信息	
* 业务类型:	代发业务 ▾ 代发工资 ▾
* 流程名称:	代发
* 流程步骤:	▾

上一步
下一步

在账户界面勾选“全选”，流程金额全部填 99999999，点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

流程信息	
科目名称:	代发工资
流程名称:	代发
流程步骤:	1

账户信息		账户名称	流程金额
<input checked="" type="checkbox"/>	代发工资	20000000000000000000	吉林分行综合理财账户户名
<input checked="" type="checkbox"/>	批量代发	20000000000000000000	吉林分行综合理财账户户名
<input checked="" type="checkbox"/>	其他		批量输入流程金额

上一步
下一步
确定

在操作员选择界面，选定制单员，点击“添加”将制单员添加到右侧框中后点击“选定一级操作员”

请选择操作员

制单员		添加
复核员		删除

步骤操作模式: 指定复核员 不指定复核员

是否允许查看明细: 不允许 允许

选定一级操作员
上一步

进入下一界面，选定复核员，点击“添加”将复核员添加到右侧框后点击“选定二级操作员”



进入下一界面后输入交易密码 999999 并点击“结束定制”。

七、 简版网银初始设置

简版网银（没有盾）初始设置步骤：

企业客户 E 路护航下载及安装——通过网站及 E 路护航下载证书——记牢证书编号及登录密码——登录使用

1. 企业客户 E 路护航下载及安装

同上。

2. 简版企业网银证书下载

客户登录中国建设银行国际互联网站（www.ccb.com），选择“公司机构”→企业网银登录区下面的“下载中心”



确保 E 路护航驱动安装成功后（具体步骤见第一部分），点击同一页面下方的“简版企业网银证书”进行证书下载。



进入下载界面后输入网银客户识别号，下载密码，以及网页上的附加码。证书下载密码为客户申请签约企业网上银行时填写的**证件号码的后6位**，**证件号码不足6位的下载密码为111111**。



启动 E 路护航组件（或者点击 开始——程序——中国建设银行 E 路护航网银安全组件——E 路护航），点击 证书更新——文件证书下载，将网站提示最下方的证书信息复制并填入 E 路护航软件界面，点击下一步。



选择文件证书，选择私钥可导出，点击下一步。下载成功后会提示证书编号和登录密码，**首次登录密码是随机生成的，无任何规则，只显示这一次。一定要记好。**



3. 简版企业网上银行客户登录

登录 www.ccb.com 网站，用鼠标左键点击一下“公司机构”，企业网上银行登录区，点击“登录”按钮。



弹出证书选择对话框，选择对应的证书，点击“确认”。



进入简版客户登录界面。客户识别号由系统反显，登录密码为下载证书成功界面上提示的登录密码。输入密码，点击登录，即可进入简版网银。



八、 常见问题

1. 网银无法登录

请确认网银盾是否插在了电脑上；屏幕右下角是否有建行的图标，如没有建行图标则说明管理工具未运行，请点击系统的“开始——程序——中国建设银行 E 路护航安全组件——网银盾管理工具”，如果无此程序或者点击后仍然无法登录，可重新安装驱动，具体下载及安装方式请参见之前初始设置部分的第一部分；另外请确认电脑右下角的系统日期是否正确，必须是正确的日期。

2. 电子对账

电子对账的开通需要用主管操作，具体菜单：账户查询 > 电子对账，开通、关闭对账功能时选择“电子对账签约管理> 开通/关闭”，进行对账回签要选择“对账单查询与回签”。

3. 网银追加账户

新加的账户需要设置操作员权限以及调整各项业务的流程，请参见操作员角色及权限设置、流程设置的部分

4. 网银追加新的网银盾

新加的盾需要设置网银盾密码、新增操作员以及设置操作员权限，另外需要调整流程，请参见网银盾初始设置、操作员角色及权限设置、流程设置的部分。

5. 关于操作员密码

网银盾密码连续输错会导致网银盾锁定，登录、交易密码连续输错会导致操作员冻结。对于制单员、复核员等非主管的操作员角色，他们的登录密码和交易密码都可以由主管进行强制修改，主管也可以将冻结的操作员改成正常状态，具体菜单：服务管理 > 操作员管理 > 操作员维护，点击“修改密码”或“状态维

护”的按钮即可进行操作。所有操作员的登录、交易密码可以在操作员状态正常时自行修改，具体菜单：服务管理 > 修改密码；所有操作员的网银盾密码如果锁定了或忘记了是无法重置的，只能到开户行申请更换网银盾。

6. 网银欠费如何处理

欠费一般分为两种状态

(1) 如网银页面只剩下“账户查询”及“缴费业务”两个菜单，则需到“缴费业务 > 网银费用缴交 > 网银费用缴交录入”下进行查询，查询“补缴服务费”，如能查到欠费金额可自行补缴；

(2) 如网银页面菜单正常，但在做转账时提示欠费，则需要到“缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴交录入”菜单下进行查询，选择“补缴欠费”并提交，如能查到欠费记录则可自行补缴。