**中国建设银行股份有限公司厦门市分行2025-2026消费者权益保护责任保险采购需求**

**一、报名资格要求**

1.供应商具有独立承担民事责任的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

2.企业需成立三年以上，经营状况正常且最近一年净利润需为正数

3.企业须具备经营保险业务许可证，业务范围包括责任保险。

4.供应商风险综合评级达到 B 类（含）及以上。

5.供应商核心偿付能力充足率不低于150%，综合偿付能力充足率不低于150%。

6.须在经总行准入的代理保险名单内。

7.供应商近三年具有与银行业合作的消费者权益保护责任保险服务合作案例。

**二、服务品类**

产品责任保险服务

三、**服务内容**

（一）此次保险采购项目，为一笔责任险采购，供应商应提供全面的保险服务方案、结算方案、理赔方案、数据安全防范措施等内容。具体需求内容如下：

（二）被保险人：中国建设银行股份有限公司厦门市分行

（三）险种：职业责任保险

1.主险责任：

承保范围：保障在中国建设银行股份有限公司厦门市分行开户的全量个人客户，在保险期间及追溯期内（此次采购追溯期自2024年7月1日开始）发生因建设银行及员工提供的专业服务遭受的财产损失（包括但不限于产品问题、营销活动及行为等原因产生的直接资金损失） 。

2.附加公平分担损失责任：

经双方同意，在我行经营业务或提供服务过程中，因自然灾害、第三方侵害、受害人自身原因等，导致发生保险合同约定的保险事故，尽管我行已经履行了相应职责或义务，行为并无过失或不当，但依照人民法院判决、仲裁机构裁决或保险人认可的纠纷化解协议被保险人仍需对受害人给予适当经济补偿的，保险人按照本附加险合同的约定负责赔偿。

（2）保险方案：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 保障责任 | 保额分项 | 金额 |
| 职业责任保险 | 累计赔偿限额 | 500万 |
| 每次事故赔偿限额 | 40万 |
| 附加公平分担损失赔偿限额 | 40万 |
| 附加专业费用及索赔费用限额 | 2万 |
| 免赔说明 | 无免赔 |

**四、服务团队**

1.有稳定的专业人员队伍，应具备满足开展业务经营的组织架框、人员规模、完善的服务体系和服务支持能力，保证服务质量和服务水平。团队可在厦门市为本项目提供相应的服务支持，团队成员需有两年以上的保险从业经历。

2.满足建行或被保险人咨询或投诉服务需求，至少保持1名紧急联系人提供紧急咨询或投诉，并在1小时内反馈处理结果。

**五、服务质量要求**

1.安全、便捷的投保及理赔流程：我行将相关投保信息电子形式传递至保险公司该项目指定联系人指定邮箱。公司按正规流程操作，五个工作日内生成保单。自保单生成之日起，两个工作日内同时以纸质（加盖公章）、电子（纸质扫描件）两种形式向建行指定联系人反馈保单生成结果。一旦发生出险，由建行与保险公司沟通协商。

2.保险公司组建专业队伍，指定专人与我行对接，专门处理此次保险合作，全程负责除了收集客户原始资料及申请账户挂失或冻结之外的投保、接险、理赔、解释等环节。我行将投保信息发送公司指定联系人邮箱，供应商应确保数据接收与传输的安全性，保证我行信息不外泄。

3.根据建行要求，及时有效处理被保险人投诉和理赔，解答建行或建行客户对保险产品的相关疑问等，在建设银行或建行客户提出要求时及时反馈有关情况。

4.考虑到保险服务需求有阶段性增长特征，保险公司除了日常对接我行业务的评估人员外，还要做好应急任务的调配安排，保证我行各阶段保险服务需求及时得到满足。

**六、服务数量要求**

1 份职业责任保险。

**七、服务供应安排**

根据合同实际约定的时间完成出单。保险生效及终止时间：生效——以保单上标明的“保险期限生效时间”为准；终止——保单上标明的保险生效之日起一个完整自然年。出单后供应商因及时与我行沟通理赔处理流程。

**八、款项支付要求**

保单出具后一个月内供应商需开具符合规定的增值税专用发票至我行进行付款，款项一次性结清。原则上使用建行账户进行支付。

**九、售后服务要求**

供应商需提供保险咨询服务、理赔服务及相关资料管理服务等。

供应商需要在保险期间内提供及时的理赔服务。资料齐全的理赔申请需在五个工作日内结案。情形复杂的，在三十日内作出核定。结案后，三个工作日内支付赔款。材料不齐全的，一次性告知被保险人所需的补充材料。

**十、报价要求**

采购的保费总额，我行不再另行承担其他任何费用。