采购需求

**一、服务供应商要求**

1.企业必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人，注册资本须在1000万元人民币（或等值外币）及以上。

2.企业须有固定的营业场所。

3.企业须具备高新技术企业证书、ISO9001管理体系认证等相关资质。

4.企业具有医疗信息系统相关的计算机软件著作权。

5.企业需成立三年以上，经营状况正常且最近一年净利润需为正数。

6.企业具有至少一项合同签订时间为2022年2月1日以来的与福建省内公立医疗机构医疗信息系统建设相关的项目合同。

**二、对于拟采购设备（物品）的要求**

**（一）项目名称**

银医通预交金线上退款项目

**（二）服务内容**

采购项目：为实现厦门市就诊预交金通用平台的个人医疗余额在线退款，构建基于厦门市电子健康卡平台的身份认证授权服务。该服务包含预交金退款安全风控前置服务、预交金退款电子健康卡身份认证前置服务、对接“美丽厦门智慧健康”、对接建行退款接口。服务提供安全风控管理能力、场景授权能力等，提高退款用户信息安全等。

采购项目内容如下表:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **建设内容** | **系统名称** | **功能描述** |
| 1 | 预交金退款安全风控前置服务 | 安全风控管理 | 退款服务安全访问服务；授权实名验证失败风控；退款服务用户访问记录；退款服务页面请求记录；失败风控触发记录等 |
| 2 | 预交金退款电子健康卡身份认证前置服务 | 身份认证服务 | 两要素身份实名认证；电子健康卡实名认证；微信人脸认证等 |
| 信息授权服务 | 实名信息授权；电子健康卡信息授权；组合信息授权等 |
| 认证服务管理后台 | 应用管理；场景管理；认证方式管理；授权规则管理；无感化等级认证配置管理；认证等级管理；风险人员授权规则管理；风险人员名单管理；应用授权数据统计；场景授权数据统计；授权记录清单；菜单管理；角色管理；账号管理；日志管理；批量两要素身份实名认证；人员基础信息库管理；系统参数维护等 |
| 3 | 对接第三方系统服务 | 对接“美丽厦门智慧健康” | 对接获取用户电子健康卡主索引信息；对接获取用户市民健康系统GUID信息等 |
| 对接建行退款接口 | 对接请求预交金退款服务页面接口等 |

**（四）生产、供货要求**

供应商应于本合同签订之日起20个工作日内及时提供“银医通预交金线上退款”项目所需的软件及服务并调试、上线。

**（五）售后服务要求**

售后服务要求有：

1.本项目所涉及的软件应提供至少三年免费维保，免费维保期自验收合格之日起计算（所需费用已包含在本项目预算金额中）。

2.免费维保期内：免费维保期内项目一旦出现故障，成交人响应时间不超过2小时，6小时内派技术人员上门到达现场，12小时内解决问题。在保修期内如出现故障成交人应提供咨询、维护服务，并无条件确保项目正常上线使用，所需费用已包含在本项目预算金额中。

3.服务宗旨必须：及时响应、尽快解决、确保正常使用。

4.免费维保期外：保修期过后，收到采购人通知后2小时内响应，6小时内派人到达现场解决，承担终身维修服务。维修过程只收取成本费，且以最优惠价格提供。

5.维护支持服务期内，提供7\*24小时电话、网络等远程支持服务及上门维护支持服务。维护支持服务内容包括技术支持、日常巡检、故障排除、项目升级、项目功能后期细微优化或改进（按使用单位提供的功能需求在规定的时限内完成）、向使用单位所辖部门推广使用安装等。

**（六）报价要求**

无

**（七）付款方式**

1.在甲方每次依约定的付款阶段支付价款前十五日内，根据甲方要求开具并交付符合国家规定及厦门建行要求的当次支付金额的发票。

2.首付款自合同签署生效且项目验收合格后，收到符合要求的发票后十五个工作日内甲方向乙方支付合同最高金额的95％。

3.在项目验收合格并正常运行三年且收到符合要求的发票后，且乙方无违约事项，甲方根据合同将合同最高金额的5%支付给乙方。