**河腾浪巨荆楚广 笃行实干建行扬**

**——中国建设银行助力湖北水利事业侧记**

水是生命之源、生产之要、生态之基。兴水利、除水害，历来是治国安邦的大事。湖北自古以来就是全国有名的水利大省，千湖之省。长江自西向东横贯全省，省境流长1061公里，汉江自西北向东南蜿蜒省境878公里，全省5公里以上的中小河流4000多条。“长江险患，半在荆楚”。可以说，水利事业是湖北社会稳定、经济发展的基础和保障。几十年来，建设银行以高度的社会责任意识，全心全意的服务精神，灵活有效的金融产品为湖北水利发展新篇章谱写了华丽的一曲。

**抓契机 谋篇布局谱新章**

近年来，央行和财政部力推公务卡在中央和各级地方预算单位的广泛使用。建设银行作为水利部长江委员会（以下简称长江委）各预算单位国库户的主要业务承办行，敏锐的发现了公务卡的特点和优势。公务卡业务不仅涉及广大公务员群体，更与各级预算单位的日常支付业务存在密切的联系，业务处理横跨对公和对私条线，并由重要客户服务系统、网上银行系统、信用卡系统等多个行内系统配合完成整个业务流程。通过公务卡这一业务的介入，更能加强银企之间的业务合作，强化与单位之间的联系。建设银行主动上门，拿出具体的服务方案:制定了分步实施的时间进度表、选择部分预算单位先行试点，优化流程，逐步铺开。提供优质的上门服务，上门宣传、上门办卡、上门系统安装、上门培训、上门优惠服务、上门提供客户经理全程贴心服务；现场收取公务卡进件、撰写预算单位网银报销操作流程手册、上门实例指导、后期开展二次培训等，向长江委宣传我行公务卡的优势；并于2012年3月在湖北咸宁市召开长江委--建行公务卡联合推介会，并在会上与长江委签订公务卡合作协议，就建设银行独立承办长江委及下辖长江流域和澜沧江以西（含澜沧江）区域内30家预算单位公务卡业务达成正式协议。优质周到的服务，赢得客户的好评，抢占了公务卡业务的市场先机。截止目前，我行为长江委职工办理公务卡已超3000张。

**重创新 笃实力行终成局**

湖北省南水北调管理局原为省水利厅二级单位，主要负责南水北调工程建设（湖北段）及相关配套工程建设和建成后的运行和维护管理工作。针对承担该工程某些施工单位利用网银系统等一度将工程资金划回其集团母公司导致工程资金被挪用等情况，建设银行主动建议和配合省南水北调局推出“三方资金监管”模式；同时，抓好南水北调中线补偿工程营销服务工作细则的落实工作，共同做好施工单位的开户、三方监管协议的签订和资金的承接工作，为保证工程资金安全和及时足额拨付，实现省南水北调局、施工单位和建行三方共赢，奠定了坚实基础。

为进一步深化合作，建设银行坚持改进服务，创新产品，不断满足客户个性化需求。2009年12月，在工程全面启动在即，工程款项不能及时到位的情况下，建设银行主动与南水北调局沟通，争分夺秒，上下联动，在半个月内为其申请额度授信3亿元贷款，用于弥补南水北调兴隆水利枢纽工程建设临时性资金需求和支付南水北调兴隆水利枢纽项目工程款。保证了工程施工进度。

**倾深情 守诚正信求共赢**

“移民服务无小事，移民利益大于天。”2010年，地处湖北荆门市的屈家岭需要安置移民1306人，而建设银行在当地并未设置任何机构。年初，相距42公里之外的建设银行京山支行主动提供超越时空跨区服务，为移民单位办理网银支付196笔，7400万元。同时，还主动提供“汽车银行服务”，上门提供现金配送，深受客户欢迎。

优质的服务让湖北省移民局将建设银行作为了移民资金唯一结算银行编入《湖北省南水北调中线工程移民资金管理办法》，并将中国建行列为湖北省南水北调移民资金监管网成员单位之一。